



POLITICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

1. OBJETIVO

Esta política establece los principios de calidad de STENFAR S.A.I.C. para sus actividades de almacenamiento, comercialización, distribución y venta de papeles, cartulinas e insumos de computación incluyendo los procesos de fraccionamiento y corte; para que los requisitos de nuestros clientes se cumplan de manera consistente asegurando su satisfacción.

2. PRINCIPIOS

Asegurar la satisfacción de nuestros clientes, buscando satisfacer sus necesidades presentes y futuras, a través de prácticas de gestión de calidad que:

- Garantizan nuestra capacidad de proporcionar productos y servicios consistentes que cumplan con los requisitos de nuestros clientes;
- Promuevan la mejora continua de nuestros procesos, productos, servicios y sistemas de gestión empresarial, como compromiso estratégico para garantizar la competitividad de la organización;
- Permitan la identificación de riesgos y oportunidades en nuestro entorno empresarial;
- Permitan la gestión sistémica de los procesos y la comprensión de cómo las acciones individuales afectan al conjunto;
- Permitan la toma de decisiones basada en evidencia objetiva, hechos y datos;
- Mantengan relaciones transparentes y constructivas con nuestros clientes, proveedores y otros socios.

3. COMO LO HACEMOS

Trabajamos en la comercialización de productos renovables basados en la competencia, la sostenibilidad y la innovación. Buscamos desarrollar confianza en la relación con los clientes y otras partes interesadas a través de un compromiso con la excelencia y la creación de valor.

Contamos con un sistema de gestión de calidad que nos permite cumplir con los requisitos de nuestros clientes, además de tratar de superar sus expectativas, que tiene en cuenta el contexto interno/externo, los requisitos de la Norma ISO 9001:2015 y los legales aplicables a la actividad.

Garantizamos la calidad en nuestras operaciones mediante:

- La garantía de trazabilidad de los productos y servicios;
- El análisis de los insumos y servicios contratados, a intervalos planificados que permitan aplicar especificaciones técnicas y evaluación sistémica del desempeño del proveedor;
- La gestión de los indicadores de calidad y desempeño del proceso;
- El desarrollo del conocimiento sobre el negocio de nuestros clientes y de sus mercados, para el posterior lanzamiento de productos que verifiquen la satisfacción de las especificaciones definidas;
- El diálogo transparente con los clientes y otras partes interesadas realizado por equipos capacitados para brindar soporte técnico y operativo;
- La gestión de cambios y de riesgos que afectan a la organización.
- La valorización de nuestros colaboradores y promoción de su desarrollo para su actuación competente, responsable y comprometida con los resultados y valores de la organización.